



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด

ที่ /๒๕๖๕

วันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติการร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำแดง

เรื่องเดิม

อ้างถึง คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำแดง ที่ ๑๑๖๑/๒๕๕๘ เรื่องแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเรื่องราร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำแดง

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำแดงเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และประโยชน์สำหรับผู้บริหารในการใช้เป็นสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการด้านการร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จึงขอรายงานสถิติการร้องเรียนร้องทุกข์ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

ข้อพิจารณา

เห็นควรพิจารณาแจ้งผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบ และสั่งการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายอาทิตย์ รักตะขบ)

เจ้าหน้าที่รับเรื่องราร้องเรียนร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำแดง

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....

(นายสรวิศ สบายบุตร)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัด.....

(นายคะเชนทร์ ไยสุน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำแดง

ความเห็นของนายก.....

(นายคำรณ กนกขั้ววล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำแดง

สถิติการร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำแดง

ลำดับ ที่	ว/ด/ป	เรื่อง	จาก	การดำเนินการ		ขั้นตอนการดำเนินการ
				ดำเนินการ แล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	
๑	๑๒ มกราคม ๒๕๖๕	สิ่งปลูกสร้างบนที่สาธารณะ	นางปณัสยา ไชยทุม	/		แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง รายงานนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำแดงทราบ แจ้งผู้ร้องเรียน ภายใน ๑๕ วัน
๒	๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	ปล่อยน้ำเสีย	นายประชา ประสพสินธุ์	/		แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง รายงานนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำแดงทราบ แจ้งผู้ร้องทราบภายใน ๑๕ วัน
๓	๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	ให้ตรวจสอบบ้านเช่า	นางสาวสันต์สนิ พชรอุปรัตน์	/		ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง รายงานนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำแดงทราบ แจ้งผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน
๔	๑๔ มีนาคม ๒๕๖๕	ชี้แจงข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน	สำนักผู้ตรวจการแผ่นดิน	/		ลงพื้นที่ตรวจสอบร่วมกับอำเภอปากช่อง สาธารณสุขจังหวัด และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ให้คำแนะนำผู้ประกอบการ รายงานนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำแดงทราบ รายงานผู้ตรวจการทราบภายใน ๑๕ วัน

๕	๒๓ มีนาคม ๒๕๖๕	ขอให้ชี้แจงข้อเท็จจริง	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอปากช่อง	/		ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง รายงานนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำแดงทราบ รายงานศูนย์ดำรงธรรมทราบภายใน ๑๕ วัน
๖	๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๕	ประชาชนร้องเรียนขอความช่วยเหลือ	ผู้บังคับการสืบสวน ตำรวจภูธรภาค ๓	/		ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง รายงานนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำแดงทราบ รายงานสำนักงานตำรวจภูธรภาค ๓ ทราบภายใน ๑๕ วัน
๗	๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอปากช่อง	/		แต่งตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง รายงานนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำแดงทราบ รายงานศูนย์ดำรงธรรมทราบภายใน ๑๕ วัน
๘	๑๕ กันยายน ๒๕๖๕	ให้ตรวจสอบการดำเนินงาน	สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค	/		ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง รายงานให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำแดงทราบ รายงานสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภคทราบภายใน ๑๕ วัน

นายอาทิตย์ รักตะขบ ตำแหน่งนิติกรชำนาญการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำแดง

ผู้รายงาน