



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำแดง โทร/โทรสาร ๐ ๔๔๐๐ ๐๙๙๐

ที่ นม ๗๒๖๐๑ /

วันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำแดง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๓ เดือน (ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๔)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำแดง

ต้นเรื่อง

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำแดง ให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงการแจ้งเบาะแส การร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ มีกระบวนการจัดการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสมโดยเฉพาะอย่างยิ่งการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน ซึ่งถือเป็นระบบที่สำคัญในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ

ข้อเท็จจริง

เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำแดง และเพื่อให้บุคลากรได้ตระหนักและปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้รับบริการ รายใดรายหนึ่ง สำนักปลัดจึงได้ดำเนินการสรุปเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำแดง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๓ เดือน (ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๔) พร้อมทั้งระบุปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขรายละเอียดตามเอกสารแนบ

ข้อพิจารณา

เห็นควรนำสรุปเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำแดง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้และรับรู้ว่าหน่วยงานมีความโปร่งใสในการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นรูปธรรม

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตให้นำสรุปเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำแดง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำแดง (www.nongnumdang.go.th) ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป



(นางสาวจรรวณ ชัดสม)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

/นายอาทิตย์....


(นายอาทิตย์ รัตตะขบ)
นิติกรชำนาญการ


(นายสรายุทธ สายบุตร)
หัวหน้าสำนักปลัด

<p>ความเห็น</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p> (นายวิชิต อกอุ่น) ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำแดง</p>	<p>คำสั่ง</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> อนุมัติ</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่อนุมัติ</p> <p> (นายคารณ กนกชัชวาล) นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำแดง</p>
--	--

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนในปีงบประมาณ ๒๕๖๕
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำแดง
รอบ ๓ เดือน (ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๔)

พบว่า...

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำแดง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๓ เดือน (ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๔) **พบว่า ไม่มีข้อร้องเรียน**

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำแดง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๓ เดือน (ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๔) **พบว่า ไม่มีข้อร้องเรียน**

บทสรุป ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข

จากข้อมูลข้างต้นในช่วงเดือน ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๔ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำแดง ไม่ได้รับและไม่มีเรื่องร้องเรียนประเด็นกรณีร้องเรียนการปฏิบัติงานในการให้บริการของเจ้าหน้าที่และประเด็นกรณีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในการนี้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำแดง ได้จัดทำแนวทางการปฏิบัติงานในการจัดการเรื่องร้องเรียน และประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (www.nongnumdang.go.th) เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการป้องกันการทุจริตของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองน้ำแดงได้ศึกษาและปฏิบัติตามคู่มืออย่างเคร่งครัดส่งผลให้เกิดประโยชน์สูงสุด โปร่งใส สุจริต และเป็นไปเพื่อผลประโยชน์ของประชาชนอย่างแท้จริง

นางสาวจรรุวรรณ ชัดสม
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
ผู้บันทึก/รายงาน
๒๗ มกราคม ๒๕๖๕