**แจ้งผู้ร้องรับทราบภายใน 15 วัน**

**ได้ข้อเท็จจริงพิจารณา/สั่งการ**

**แลแต่กรณี**

**แจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จ**

**เสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบล**

**จ่ายเรื่องให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ**

**รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์**

**แผนผังขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์**