**แจ้งผู้ร้องรับทราบภายใน 15 วัน**

 **ได้ข้อเท็จจริงพิจารณา/สั่งการ**

 **แลแต่กรณี**

 **แจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จ**

 **เสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบล**

 **จ่ายเรื่องให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ**

 **รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์**

**แผนผังขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์**